

## Bewertung an Town & Country Haus



Haustyp: Neubau eines Winkelbungalows 108

Bauort: - Diese Stelle des Briefes wurde aus Gründen des Datenschutzes

Bauherren: unkenntlich gemacht -

### *Endlich keine Treppen mehr 😊*



Sehr geehrte Frau Pappagallo,  
sehr geehrter Herr Hermsdorf,

gerne möchten wir uns für das freundliche Gespräch bedanken und haben uns sehr gefreut, Ihnen unsere vier Wände zu präsentieren.



Wir sind im Dezember 2011 eingezogen und fühlen uns sehr wohl. Einige Kleinigkeiten im Außenbereich sind zwar noch zu erledigen, aber im Großen und Ganzen ist unser Traumhaus fertig gestellt. Es ist sehr angenehm in einem Bungalow zu wohnen und alle Zimmer auf einer Ebene zu erreichen.



Wir haben ein Grundstück neben meiner Mutter gekauft und die aneinander liegenden Gärten miteinander verbunden, so dass unsere zwei Enkelkinder einen sehr großen Garten zum Spielen zur Verfügung haben.

Eigentlich hatten wir uns dazu entschieden, nicht mehr ein Haus zu bauen, da meine Frau in der Vergangenheit viel Ärger mit dem anderen Häuslebauer hatte. Jedoch haben wir uns dann bei Ihnen im Hause einige Informationen eingeholt, waren sehr beeindruckt und führten dann auch das Erstgespräch mit Herrn Oliver Schmidt.

Er war sehr gut vorbereitet, fragte uns nach unseren Wünschen und Bedürfnisse. Der erste Gedanken war, dass im neuen Haus keine Treppen vorhanden sein sollten, demnach entschieden wir uns für einen Bungalow 108. Herr Schmidt war sehr aufgeschlossen, freundlich und kompetent. Anhand einer Skizze wurde die Planung des Hauses und nach unseren Vorstellung umgesetzt. Ein Gäste-WC, das eigentlich nicht in der Standardplanung vorhanden ist, haben wir auch noch in der Planung aufnehmen lassen. Wir erhielten eine genaue Aufstellung über die Kosten für das Haus, die Sonderwünsche und die Nebenkosten wie Mehrgründung, Hausanschlüsse, Notarkosten etc. Dies verschaffte uns einen guten Überblick und war sehr hilfreich. Nach Unterschrift des Kaufvertrages wurde der Bauantrag für die Stadt erstellt und versendet.

Jetzt hieß es warten auf das „Grüne Licht“ von der Stadt Würselen.

In der Zeit waren wir zur Bemusterung bei der Firma Kochs für die Fenster und bei der Firma Mister Parkett für die Innentüren. Heizung -

Sanitär und die Elektroarbeiten wollten wir in Eigenleistung durchführen.

Nach der Bemusterung folgte dann das Bauanlaufgespräch. Frau Janjetovic und Herrn Hermsdorf waren unsere Ansprechpartner. Frau Janjetovic war im Innendienst tätig im Gegensatz zu Herrn Hermsdorf, er war unser Bauleiter vor Ort. Wir hatten einen guten Eindruck von unseren Ansprechpartnern. Sie waren immer sehr freundlich und hilfsbereit.

Nach einigen Wochen nach Abschluss der Planung ging es dann schlagartig in den Bau. Wir konnten regelrecht nur Bauklötze stauen, wie schnell und sauber die Arbeiten verrichtet worden sind.



Die Erdarbeiten wurden begonnen, dann im Anschluss folgten das Betonieren der Bodenplatte und das Mauern der Tragenden Wände.

Als wir aus dem Urlaub wieder kamen war auch schon der Dachstuhl gesetzt und das Dach abgespannt. So schnell wie das alles ging, konnten wir kein Richtfest feiern 😊 Man merkte, dass die Passanten auch immer vor der Baustelle stehen blieben und erstaunt waren über den Baufortschritt.



Die Bauzeit war von April bis Dezember 2011 einschließlich unserer Eigenleistungen am Haus. Die Bauabwicklung verlief



reibungslös. Die Handwerker waren sehr freundlich und kompetent.

Im Bezug auf meine Eigenleistungen im Haus hätte ich mir gewünscht, dass die Koordination bzw. die Einbindung in den Bauzeitenplan besser verlaufen wäre.



2 kleine Kritikpunkte müssen wir wohl noch äußern, zum einen war der Estrich in unserem Haus nicht ganz eben.

Demnach mussten wir ein wenig nacharbeiten als die Bodenfliesen gelegt worden sind und zum anderen war in der Küche der Innenputz unserer Meinung nach nicht ganz gerade. Trotzdem wurden die zulässigen Toleranzen bei diesen beiden Gewerken eingehalten.



Zu guter Letzt wurde dann die Abnahme bzw. die Hausübergabe gemacht. Einige kleine Restarbeiten wurden im Protokoll erfasst und wurden auch schnell bearbeitet.



Wir möchten uns an dieser Stelle bedanken, dass alles so reibungslos verlaufen ist. Aufgrund unserer positiven Erfahrungen können wir das an zukünftige Bauherren weitergeben und sprechen in unserem Bekanntenkreis nur Empfehlungen aus.

Wir wünschen der Firma Town & Country Haus alles Gute und  
verbleiben

Mit freundlichen Grüßen

- Diese Stelle des Briefes wurde aus Gründen des Datenschutzes  
unkenntlich gemacht -