

Referenzschreiben Bauvorhaben

Wir wohnen jetzt seit über einem Jahr in unseren Eigenheim und sind nach wie vor begeistert. Vielen Dank von uns noch einmal an dieser Stelle für die hervorragende Betreuung und Unterstützung während der Bauphase und auch in der Vorbereitung.

Unser Haus:

- Bodensee 129, mit leichten Änderungen im Grundriss und der Fensterflächen
- Fertigarage mit zweitem Raum
- Luft-Wasser-Wärmepumpe mit Fußbodenheizung
- Lüftungsanlage mit Wärmerückgewinnung
- KfW 70 Paket (KfW 55 Standard erreicht)



Town & Country haben wir über die *Baumesse Aachen* entdeckt. Unser Erst-Ansprechpartner Herr Rüdiger Honné hat uns dann in seinem eigenen Town & Country Haus das Konzept von T&C erklärt und einen ersten, detaillierten Eindruck über die Kosten und Möglichkeiten gegeben. Nach einem weiteren Termin, wo noch viele Fragen umfassend beantwortet wurden, haben wir uns dank Herrn Honné für T&C entschieden, da er es geschafft hat mit uns zusammen eine maßgeschneiderte Lösung zu finden, die alle unsere Vorstellungen erfüllte. Herr Honné hat uns dann bis zu den ersten Planungsgesprächen begleitet und unterstützt, z.B. mit wertvollen Tipps zum Grundstückskauf.

Ab hier hat MP Projektmanagement übernommen. Gestartet sind wir mit Herrn Schulz und dem Architekten Herrn Mallmann mit einem Planungsgespräch. Von da an wurden wir durch Frau Pappagallo "im Innendienst" und Herrn Rincke "im Außeneinsatz" betreut, welche sich für uns als ein ausgezeichnetes Team darstellten.

- Die Nachricht des Baubeginns erreichte uns auf 1300m Höhe im Urlaub per SMS von Frau Pappagallo, was uns sehr gefreut hat.
- Während der Bauphase haben wir uns regelmäßig mit Herrn Rincke auf der Baustelle getroffen um alle kleineren oder auch größeren Probleme zu besprechen. Hier hat Herr Rincke es immer wieder geschafft uns zu beruhigen und alles verständlich zu erklären und sich um die Probleme zu kümmern, z.B. Lieferverzögerungen bei den Filigrandecken und der Heizungsanlage.

- Als Herr Rincke krank war, ist sofort Herr Hermsdorf eingesprungen, damit es nicht zu Verzögerungen kam.
- Sowohl Herr Rincke wie auch Frau Pappagallo standen für alle Arten von Fragen immer bereit uns zu helfen, sei es per E-Mail oder Telefon. Und wir hatten viele Fragen.....
- Frau Pappagallo war uns eine große Hilfe bei der Bewältigung aller behördlichen Dokumente und insgesamt beim Abarbeiten des anfallenden Papierkrams.
- Sehr kulant war auch der Umgang der Geschäftsleitung mit unserem Außenputzproblem, weil dieser auch nach mehreren Wochen noch immer fleckig aussah. Hier wurde eine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden, welche jedoch nicht zum Tragen kam, da sich bei der Abnahme durch den TÜV herausstellte, dass die Flecken als technischer Mangel durch den Putzer zu korrigieren waren.
- Zur Einhaltung des Zeitplans, welcher durch ein neu hinzugekommenes Sanitärunternehmen gefährdet war, wurde erfolgreich alles unternommen um diesen einzuhalten, z.B. die Verwendung von Anhydrit-Estrich oder die kostenlose Bereitstellung und Betreuung von Trocknungsgeräten.
- Bei Lieferschwierigkeiten unserer Fertiggerage inkl. einer Fehllieferung haben sich Herr Rincke und Frau Pappagallo sehr für uns eingesetzt.
- Die äußerst transparente und detaillierte Kostenkalkulation wurde eingehalten. Durch die 11 zu zahlenden Raten, jeweils nach Abschluss einer Bauphase, waren die Kosten genau bekannt, was uns Sicherheit gab und eine gute Übersicht ermöglichte.
- Wichtig für uns bei der Wahl von T&C war die externe Prüfung durch den TÜV, sowie ein umfassendes Paket aus Versicherungen und Garantien.
- Das Gesamtkonzept von T&C bestehend aus Kostentransparenz, Betreuung und Sicherheit ergibt ein attraktives Preis-Leistungs-Verhältnis.
- Positiv erwähnen möchten wir die beiden Gewerke Enersol (Elektrik) und Kerrel (Fliesen) für die ausgezeichnete Beratung und Umsetzung.

Auch ein Jahr nach Fertigstellung unseres Hauses wird uns immer noch bei neuen Fragen oder Schwierigkeiten, z.B. einer Bestätigung für die KfW Bank oder Anfragen der Stadt, von Frau Pappagallo und Herrn Rincke schnell und zuverlässig geholfen.

Alles in Allem möchten wir das gesamte Team, welches sich mit hoher fachlicher Kompetenz um uns und unser Haus in einer angenehmen Atmosphäre gekümmert hat ausdrücklich loben und werden es aktiv weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

- Diese Stelle des Briefes wurde aus Gründen des Datenschutzes unkenntlich gemacht -